

**CĂTRE PERSONAL ȘI PĂRȚILE INTERESATE**

Prin prezentul document conducerea de vârf afișează decizia sa pentru menținerea permanentă a **Sistemului de Management al Calității** (în continuare SMC) implementat în **Organismul de inspecție din cadrul Instituției Publice „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**, și în acest scop își confirmă angajamentul pentru:

- *imparțialitatea și disponibilitatea serviciilor la toate posturile de măsurare;*
- *confidențialitatea și integritatea informațiilor obținute de la clienți;*
- *evaluarea continuă a riscurilor și evitarea conflictelor de interese;*
- *efectuarea măsurărilor din domeniu declarat conform prevederilor legislației în vigoare, reglementărilor tehnice aplicabile activității organismului de inspecție;*
- *respectarea regulilor de acreditare și cerințelor standardului de referință SM EN ISO/CEI 17020:2013;*
- *menținerea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat;*
- *asigurarea în volumul deplin a resurselor necesare pentru atingerea politicilor și obiectivelor referitoare la calitate;*
- *controlul proceselor de management al calității la toate nivelele de conducere print interfețe obiective și nediscriminatorii;*
- *analizarea sistematică și îmbunătățirea continuă a eficacității SMC la toate posturile de măsurare.*

și stabilesc obiectivele generale referitoare la calitate:

- *evidența la maxim a cerințelor tuturor părți interesate, celor curente și de perspectivă;*
- *creșterea performanțelor de calitate a măsurărilor din domeniul declarat;*
- *menținerea condițiilor favorabile pentru perfecționarea competențelor profesionale;*
- *creșterea nivelului de asigurare cu facilități și echipamente moderne;*
- *extinderea domeniului de activitate.*

Obiectivele generale referitoare la calitate stabilite de către conducerea de vârf sunt analizate sistematic pentru a asigura adecvarea acestora și stau la baza obiectivelor specifice proceselor, care se realizează în conformitate cu **Programul de îmbunătățire a SMC**. Pentru realizarea obiectivelor specifice sunt alocate resurse financiare, materiale și umane.

Conducerea de vârf a **Instituției Publice „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”** urmărește și răspunde de îndeplinirea Politicii referitoare la calitate și realizarea obiectivelor stabilite.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea SMC sunt delegate Conducătorului OI, reprezentantului managementului responsabil pentru SMC, persoanelor responsabile de SMC la posturile de măsurare. Prin intermediul acestor persoane autorizate este asigurat, că prevederile Manualului calității, cât și a celorlalte documente ale SMC, sunt cunoscute, însușite și aplicate de întregul personal al **Organismului de inspecție din cadrul Instituției Publice „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”**.

Conducerea de vârf să asigure, că Politica referitoare la calitate este disponibilă pentru toți angajații și pentru public.

Directoare interimară IP „CTIF”  
**Elena SAHARNEAN**

Data:

31.01.2024

Conducătorul OI  
**Vladimir PERJAN**

Data:

31.01.2024